

業務継続計画(BCP)

新型コロナウイルス感染症編

(介護サービス類型：通所系)

法人名 株式会社やさしい手

施設・事業所名 ゆめふる川口店

代表者名 株式会社やさしい手

管理者名 飯島 健斗

所在地 埼玉県川口市芝5-1-8ぐれーすマンション芝1階

電話番号 048-263-1617

作成日 2023/04/27

改訂日

目次

1 総則

1.1 目的

1.2 基本方針

1.3 主管部門

1.4 全体像

2 平常時の対応

2.1 対応主体

2.2 対応事項

- (1) 体制構築・整備
- (2) 感染防止に向けた取組の実施
- (3) 防護具、消毒液等備蓄品の確保
- (4) 研修・訓練の実施
- (5) BCPの検証・見直し

3 初動対応

3.1 対応主体

感染疑い者の発生

3.2 対応事項

- (1) 第一報
- (2) 感染疑い者(利用者)への対応
- (3) 消毒・清掃等の実施

検査

4 休業の検討

4.1 対応主体

4.2 対応事項

- (1) 都道府県、保健所等との連携
- (2) 訪問サービス等の実施検討
- (3) 居宅介護支援事業所との調整
- (4) 利用者・家族への説明
- (5) 再開基準の明確化

5 感染拡大防止体制の確立

5.1 対応主体

5.2 対応事項

- (1) 保健所との連携
- (2) 濃厚接触者への対応
- (3) 防護具、消毒液等の確保
- (4) 情報共有
- (5) 過重労働・メンタルヘルス対応
- (6) 情報発信

補足1 対応フローチャート

補足2 情報伝達の流れ

補足3 情報共有先

補足4 様式6の備蓄品の目安計算シート

様式1 推進体制の構成メンバー

様式2 施設・事業所外連絡リスト

様式3 職員、入所者・利用者 体温・体調チェックリスト

様式4 感染(疑い)者・濃厚接触(疑い)者管理リスト

様式5 (部署ごと)職員緊急連絡網

様式6 備蓄品リスト

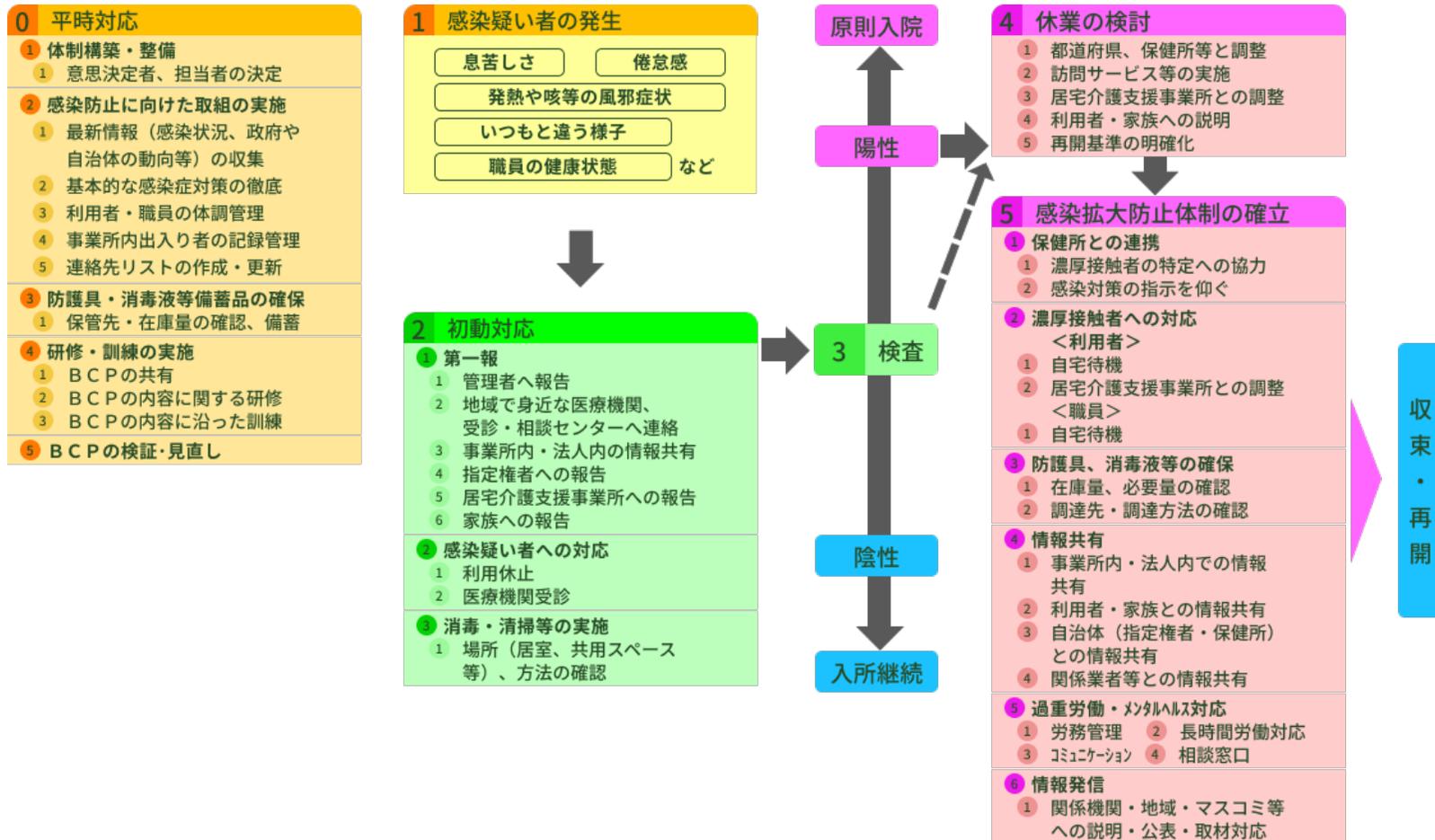
様式7 業務分類（優先業務の選定）

様式8 来所者立ち入り時体温チェックリスト

様式9 災害時利用者一覧表（安否確認優先順位）

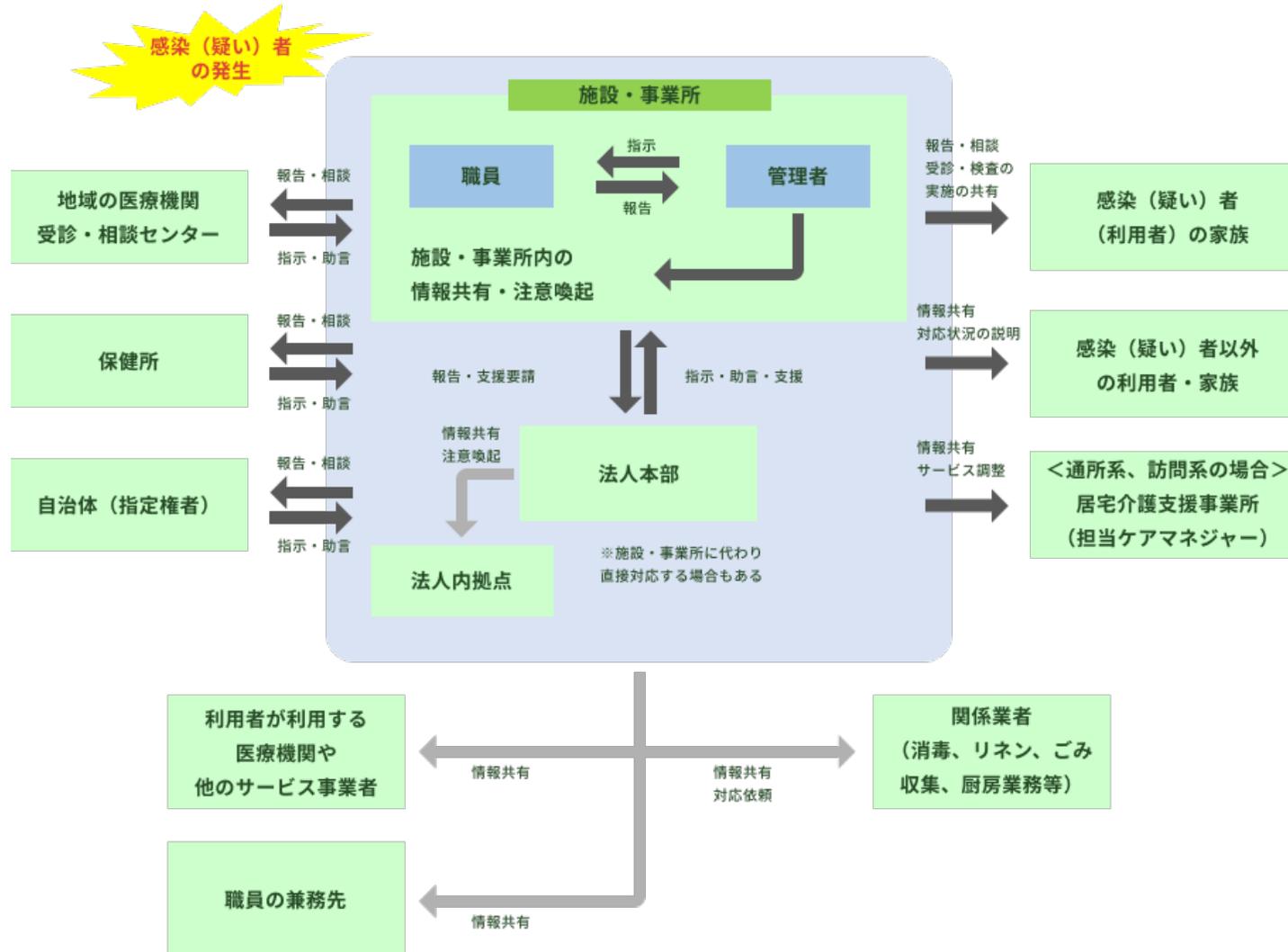
補足1：対応フローチャート

新型コロナウイルス感染（疑い）者発生時のフローチャート（通所系）



補足2：情報伝達の流れ

新型コロナウイルス感染（疑い）者発生時の報告・情報共有先



補足3：情報共有先

区分	誰が 連絡者	いつ タイミング	どこへ 連絡先	何を 情報の内容	どのように 連絡方法	留意点
第一報	担当者	即時	飯島または飯川	感染疑者情報	電話	夜間でも異変に気が付いたら即連絡
第一報	担当者	即時	医療機関、受診・相談センター	感染疑者情報	電話	施設長に連絡してから電話する
第一報	施設長	即時	施設内	感染疑者情報	電話	BCPの発動を判断する。 必要に応じて職員の参集を指示
第一報	施設長	即時	法人内(法人窓口者)	感染疑者情報	電話	
第一報	施設長	即時	保健所、指定権者	感染疑者情報	電話	
第一報	施設長	即時	居宅介護支援事業所(担当ケアマネジャー)	感染疑者情報	FAX	
第一報	施設長	即時	利用者が利用する医療機関	感染疑者情報	電話	
第一報	施設長	即時	利用者が利用する他のサービス事業者	感染疑者情報	電話	
第一報	施設長	即時	職員の兼務先	感染疑者情報	電話	

区分	誰が 連絡者	いつ タイミング	どこへ 連絡先	何を 情報の内容	どのように 連絡方法	留意点
感染確定	現場責任者	即時	広報・情報班へ連絡	感染者情報	メール	陽性者が確定したら即連絡
感染確定	現場責任者	即時	利用者、ご家族	感染者情報	電話	連絡フォーマットを決めておく
感染確定	現場責任者	即時	居宅介護支援事業所(担当ケアマネジャー)	感染者情報	電話	感染の状況報告。濃厚接触者含。 定期報告は広報・情報班でも良い
感染確定	現場責任者	即時	利用者が利用する医療機関	感染者情報	メール	感染の状況報告。濃厚接触者含。 定期報告は広報・情報班でも良い
感染確定	現場責任者	即時	利用者が利用する他のサービス事業者	感染者情報	メール	感染の状況報告。濃厚接触者含。 定期報告は広報・情報班でも良い
感染確定	現場責任者	即時	保健所、市区町村、都道府県	感染者情報	電話	電話にて報告指示を受ける。
感染確定	広報・情報班	即時	利用者、ご家族(感染(疑い)者以外)	感染者情報	FAX	
感染確定	広報・情報班	即時	関係業者	感染者情報	FAX	来訪禁止、感染フロア立入禁止を伝える
感染確定	広報・情報班		関係機関、他事業所			
感染確定	広報・情報班		地域関係者			

区分	誰が 連絡者	いつ タイミング	どこへ 連絡先	何を 情報の内容	どのように 連絡方法	留意点
感染確定	広報・情報班	随時	HPで情報公開	感染者情報		